

TERRITOIRE

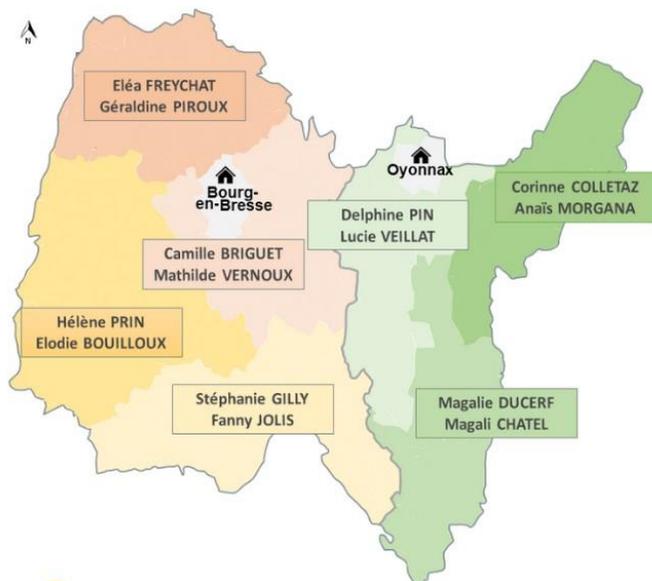
Une équipe de 22 personnes qui intervient sur tout le département de l'Ain

4 assistantes de coordination vous accueillent par téléphone:



- Myriam NALET
- Nathalie BUCZEK
- Angélique PERCHOUX
- Marine BESSONNAT

14 coordinatrices de parcours de santé complexes vous accompagnent dans votre parcours de santé:



Antenne OUEST
244 A rue du Point du jour
01000 ST DENIS-LES-BOURG

Antenne EST
10 rue de l'Orme
01100 OYONNAX



Dispositif d'appui
à la **coordination**



DAC
AIN'APPUI

SANITAIRE - MÉDICO-SOCIAL - SOCIAL

CONTACTEZ-NOUS:

04 74 22 04 31

Ouvert du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
(Hors jours fériés, en dehors de ces horaires,
répondeur avec rappel sous 24h ouvrées)



www.ain-appui.fr



*Nous sommes à vos côtés pour toutes vos
problématiques de santé, à tout âge, dans le
respect de vos droits et de vos besoins*


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

DAC 01
**Dispositif d'Appui
à la Coordination**

QU'EST-CE QUE LE DAC ?

Les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) sont gratuits, financés par les Agences Régionales de Santé (ARS).

Ils vous aident vous, vos proches ou vos aidants, mais aussi les professionnels de santé dans la gestion des parcours de santé dit complexes.

Ce n'est pas nous qui définissons si votre parcours est complexe ou non, c'est vous !

Nos valeurs - notre posture

- Ecoute sans jugement
- Respect du libre choix
- Neutralité dans l'accompagnement de votre parcours
- Recherche de consensus entre vos besoins et les réponses des professionnels
- Mettre à votre disposition les ressources nécessaires pour que vous soyez acteur de votre parcours.



POURQUOI NOUS INTERPELLER?

Informer sur les services existants

Orienter vers le dispositif adéquat

Coordonner les professionnels

Faciliter les relations entre la ville et l'hôpital

Prévenir les difficultés du maintien à domicile

Soutenir lors de décisions difficiles

Vous pouvez solliciter un DAC :

- Si vous rencontrez une problématique de santé et vous ne savez pas à quels professionnels vous adresser
- Si vous accompagnez un proche à domicile et vous ne savez plus comment gérer la situation
- Si vous vous sentez dépassés par la gestion de votre parcours de santé
- Si vous souhaitez vous informer sur vos droits et les aides possibles pour un accompagnement à domicile
- Etc...

LE PARTAGE DE MES INFORMATIONS PERSONNELLES

